

《様式2》(標準例)

令和5年4月11日

「令和4年度第2回 運営推進会議」議事録(地域密着型通所介護)

1. 開催状況

事業所名	ふくろうデイ		
所在地	〒170-0011 豊島区池袋本町1-25-7 馬場ビル1階		
開催日時	令和5年3月15日 土曜日 : ~ :		
担当者	一谷 結衣	連絡先	03-5992-3667
出席者内訳	利用者 2名 () 利用者家族 3名 (娘様、奥様) 民生委員 0名 () 地域代表 2名 (町会、ボランティア) 知見者 8名 (ケアマネージャー、看護師) 豊島区職員 1名 () 地域包括支援センター 1名 (いきよんの郷高齢者総合相談センター) 介護職員 3名 () その他 5名 (看護師・機能訓練指導員・相談員・役員)		

2. 登録者の状況

登録者数(3月31日現在)	女性 19名	男性 19名	計 38名				
要介護度	要支援1 1名	要支援2 2名	要介護1 13名	要介護2 12名	要介護3 7名	要介護4 2名	要介護5 1名

3. 議題及び会議内容

【ふくろうデイに望む活動】

★利用者…「このままでよい」「カラオケがまたやりたい。他不満は特になし」

★利用者家族…「家では嫌がってやらないことを、利用者の皆さんと一緒にやってほしいと思ってます(例えば、歩くこと、運動すること、手洗い、うがい、歯磨き、髭剃りなど)」「今まで通りこれからもよろしくお願ひします。いつも楽しく参加してます」「利用者さん達が楽しく過ごせるようにしてほしいです。(現在できていると思います。引き続き大変だと思いますが宜しくお願ひします)」

★地域代表…「皆さんが楽しく過ごしていただけたら良いと思います」「皆さんが楽しく毎日を過ごせることを望んでいます」

★知見者…「季節の行事や様々なレクリエーション、外部との活動連携が素晴らしい、利用者から好評頂いております」「少人数制を活かして、利用者の個性に合わせた声掛けやケアを望みます」「コミュニケーション機会の充実、今まで通りの活動」「コロナ禍で73.8%の稼働はすごいと思います、努力されているなと思います。紹介したいデイNo.1ですが、人気で空きがなくタイミング合わなく残念です。普段から写真を撮られていると思いますが、月1枚位でも写真をもらえるとご家族喜ばれます」

★豊島区職員…「今後感染症が収束した後の稼働率向上の方策があれば提示してほしい」

★地域包括支援センター…「事業に関して、多彩なレクリエーションを実施されており、利用者個々に合わせたサービスを実施していることに感心しております」

★介護職員その他…「以前は、浮間公園にお弁当持参で行きましたが、もう少し暖かくなりしたら、他の公園への散歩。例えば、イケサンパークなど。ご利用者様より、タカセ外食に行きたいというお話をありました」「『ふくろうデイ』の最大のストロングポイントは、即断、即決してすぐに行動に移せることだと思います。他の施設ではまず出来ないことを速やかに実施しています。これからもこの長所を最大限に生かし、これまで以上に様々なイベントを行うことが重要だと思います。利用者の要望を聴き、職員もアイディアを出して、絶えず『ふくろうデイ』独自の特徴を出していくことが必要だと考えます」「地域のお祭りや、外出レク等、デイ内に留まらず開けたデイである事」「利用者さんに“楽しかった”と言っていただける毎日でありたい。レク充実の継続」

4. 活動報告 ※会議書類記載内容と同様のため省略

5. 事故・ヒヤリハット報告

【事故報告・6カ月中1件】①送迎車と自転車の接触事故1件。「原因」一時停止交差点での自転車のノンブレーキ走行と、送迎車の交差点での安全確認不足による。「対応」警察に連絡し、相手側と話し合いの上、保険会社を通した対応を行った。「再発防止策」狭い道や、一時停止交差点でなくとも、見通しの悪い道は徐行・一時停止を徹底し、運転手・添乗者と共に安全確認をする。

【ヒヤリハット報告・6カ月中18件】

- ①連絡ノート入れ間違え1件…娘様から連絡を受け謝罪。名前を確認してお返しする事を徹底する。
- ②送迎時7件 (1)乗車予定の方の誘導ミス(1件)…運行表の確認をし間違いない様誘導する (2)お迎え時の自宅内・玄関での転倒(2件)…独居の方で、自宅内の電気消灯や持ち物チェックをしている際に転倒。身体チェックで異常なし。お迎え時の体調確認、安全な座席での待機をしていただく・家の門の外に出て歩いてらっしゃり、石につまずき転倒、前方でスタッフが支えた…砂利と石道で転倒リスク高い。家の中で待っていていただくことを再共有した (3)お迎えの際、ペットから転落している(1件)…安否確認、介助を行った後、関係事業所と共有 (4)車椅子から車への移乗時、足にひねりが生じてしまった(1件)…添乗者とドライバーの役割を分担し、移乗時は足の位置・角度に注意する (5)認知症のご利用者様が走行中に車内の安全ベルトを外してしまった(1件)…添乗者が確認し、注意をする (6)到着すると自宅内におらず外で待っており、送迎車を見つけ歩道を走ってしまい、自転車が来ていて危険であった(1件)…家中で待っていて頂くよう、ご本人・ご家族へ伝え玄関に張り紙をした
- ③体調不良4件 (1)入浴後の意識消失(2件)…ご家族・関係職種と連絡。便秘や脱水傾向、既往歴に関係すると思われる。静養し回復。定期的な受診と服薬の必要をお伝えした。会議にて緊急時対応について共有 (2)内服後の嘔吐(1件)…薬の飲み込みが苦手で、普段から気持ち悪くなる。今後多めの水と内服後の観察を強化する (3)意識障害、看護師同行し緊急搬送(1件)…検査異常なし。早期発見・状態観察の強化。
- ④軟膏塗布漏れ1件…ご家族へ連絡、謝罪。浴室に専用の箱を設置し、漏れのないようにしていく。
- ⑤事業所内での転倒・転倒リスク4件… (1)運動中の転倒1件…スクワット中の方と、トイレから戻られた方が巻き添えとなり、職員が衝動を抑えながら尻もちをついた…看護師による外傷確認、経過観察。見守り強化し、すぐに支えられる範囲で業務を行う (2)トイレ内での衣類の上げ下げ・前後の移乗介護を行うご利用者様が、用を足した後、ご自身でズボンを上げていた…この時の介助者が異性だった事もあり、羞恥心があったことも考えられる。個別対応・声かけのスタッフ全員での意識付けを行う (3)入浴後、歩行器使用で歩き始めた際、左足が上がらず尻もちをつき、車椅子に変更して移動…これまでと違った身体状態の方は特に留意し、無理はせず車椅子に変更する事も検討する (4)昼食前の手洗い時に洗面台が混雑し、バランスを崩し転倒…ご利用者様立ち上がり・移動時の見守りの徹底と、数名ずつの誘導と待っている方は座位で安全を確保する
- ⑥消毒液の誤嚥に繋がる行動1件…湯呑みの中に、水と間違え消毒液をいれようとされる…テーブルには消毒液を置かず、必要時に職員がお渡しする。

★ヒヤリハット強化月間を設けた事で、事例が多く挙がった。対応を検討し重大な事故を防ぐことを目的とした。介護・看護・リハビリ職で書面・会議を通して共有・検討を図った。職員一人ひとりが危険予測をし、見守りの目を強化していく必要がある。

6. 出席者からの評価

★利用者…「勉強になることばかりです、楽しいです」

★利用者家族…「満足しています」「コロナで利用者も不安があると思いますが、運営して下さるスタッフの方々の方が不安があると思うので、スタッフの皆様に感謝しております。入浴後に塗る薬を入れ忘れた時にわざわざ電話を下さる看護師さんにお礼を言いたいです。自宅ではできない経験をさせて下さるので、家族としては嬉しいです。母に“今日どうだった?»と話しかけると“今日も楽しかった。»と言ってくれるので安心してお願いできます。レクリエーションも日によって参加できたりできなかったりとあると思いますが、毎月色々なレクリエーションがあり計画を立てて担当の方が大変だろうなと思っています」

★地域代表…「保育園との交流会はとても良いと思います。お花見や散歩など、外へ出かけることは気分も晴れて良い事だと思います」「毎日レクを工夫している様子が伺えます。とても素晴らしい感じています。利用者さんも楽しそうに活動しています」

★知見者…「ケアマネジャーからするとコロナ禍でも活動を重視されて利用者の中でも精神面の不安定さがある方にも無理なく楽しく参加できる、スタッフ様の雰囲気作りから努力されているのを感じております」「コロナ禍でイベント企画や実施が難しい中でも利用者に季節が感じられる行事を開催下さり、大変感謝しております。利用者が頂いてきたお写真などからも普段は見られないような表情や笑顔がたくさん見られて、楽しく参加させて頂いている事をご家族感じられています。引き続き現在のペースでどうぞよろしくお願ひいたします」「20周年おめでとうございます。『ふくろうデイ』が活動して下さることで救われている方は多くいらっしゃると思います。レクリエーションが豊富で食事も美味しいと評判。様々な内容の共有をありがとうございます」

★介護職員その他…「ふくろうでは、その時期の地域のお祭りやお花見外出、他のイベント、沢山考えられていると思います。料理リハビリ、皆様楽しく作って下さっています」「全体的にとてもきめ細かい対応をしているのがとても良いと思います。私が今まで勤務していた施設では問題にしなかったような小さな問題にも真摯に対応しているのがとても良いと思います」

7. 要望、意見及び助言

★利用者… 「特になし」「勉強になることばかりです、楽しいです」
★利用者家族… 「今回ヒヤリハットを初めて知り、スタッフさんの苦労、大変さが伝わりますね。気をつけていても転んだり、高齢者は手のかかることが多いですからね。事故はどうしても自動車側が悪くなることが多いので、無理せず時間に遅れても、安全運転を心がけて下さい」「床屋さんの出張サービスの日があると助かります」
★知見者… 「物価高騰で食費が上がるの仕方ないのですが、ふくろうさんの事ではないのですが、食事代を気にされ利用回数を制限されている方もいます」
★地域包括支援センター… 「入所・入院・感染症の影響での稼働率の低下など、経営面でご苦労されていると思います。継続的にサービスの質を高めるため、定期的に福祉サービス第三者評価の受審をしていくことも重要だと感じます。来年に控えている介護保険制度の見直しにも注目されながら事業を進めていく必要があると思います(※参考資料:社会保障審議会、としまの介護保険資料持参下さいました)」
★介護職員その他… 「創作レク等の行事ごとに、少し自分の仕事の手を止めて声かけ、カメラに納める等参加していただきたい」「コロナがだいぶ落ち着いてきたので、なるべく早く以前の状態に戻る事ができると、また違う状況になると思います」「デイのレクが新しいものを取り入れようとする職員と、そうでない職員の差を感じます。毎回新しいものでなくとも、何か工夫が行えるのではないかと考えています」

7. その他、今後について

ふくろうデイに望む活動として、「皆さんが楽しく過ごす」「家では嫌がってやらない事を行う」「地域交流、多彩なレクリエーションやイベント、外出行事の継続」「個別対応とコミュニケーションの充実」等が上がりました。豊島区職員からの質問「今後感染症が収束した後の稼働率向上の方策があれば提示してほしい」について、現在、パンフレットを新しくし、居宅支援事業所等へFAX、郵送、訪問をし、当所の周知や紹介に繋がるよう動いております。また、現在ご利用して下さっているご利用者様の満足度向上に向けてアンケート調査を実施したため、次回の運営推進会議にて結果をお伝えしてまいります。現在リスクマネジメント強化に向けて、マニュアルの見直し・修正を適宜実施しております。他、令和6年の法改正や、義務化となる感染対策や虐待防止についても研修や会議にて取り組みをすすめてまいります。この度は運営推進会議にご参加いただき、貴重なご意見を誠にありがとうございました。運営に反映していくよう、職員一同尽力してまいります。

9. 次回開催予定

日時	令和 5年 9月	場所	ふくろうデイ内 (感染症拡大防止から書面開催へ変更とする可能性があります)
----	----------	----	--