《様式2》（標準例）

令和　4　年　11　月　30　日

「令和4年度第1回 運営推進会議」議事録（地域密着型通所介護）

1. 開催状況

事業所名	ふくろうデイサービス		
所在地	〒170-0011　豊島区池袋本町1-25-7　馬場ビル1階		
開催日時	令和　4　年　11　月　19　日　土　曜日　:　～　:		
担当者	一谷　結衣	連絡先	03-5992-3667
出席者内訳	利用者　1　名（　）		
	利用者家族　1　名（　）		
	民生委員　0　名（　）		
	地域代表　1　名（ 町会、ボランティア関係）		
	知見者　2　名（ケアマネージャー、看護師）		
	豊島区職員　1　名（　）		
	地域包括支援センター　1　名（いけよんの郷高齢者総合相談センター）		
	介護職員　3　名（　）		
	その他　5　名（看護師・機能訓練指導員、役員など）		

2. 登録者の状況　（10月30日現在）

登録者数（ 10月　30日現在）	女性　27　名	男性　17　名	計　44　名

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	1　名	1　名	14　名	16　名	8　名	3　名	1　名

3. 議題及び会議内容

【大型地震が起こった際に、一番不安なこと】
★**利用者**…送迎と連絡方法　★**利用者家族**…在宅での災害時、安全な所に連れて行けるか不安、連絡方法　★**地域代表**…足が不自由な方が多いのでどのように逃げるのか　★**地域包括支援センター**…地域の安否確認方法　★**知見者**…独居の方、移動サービス、介護者自身が被災すること　★**介護職員その他**…安否確認とご家族・職員間の連絡方法、備蓄品の保管場所や在庫状況のチェックと共有、避難場所や職員の対応の把握、送迎や入浴介助中の災害時の対応

4. 活動報告

（事業所の雰囲気、機能訓練・レクリエーション等の詳細、利用者の様子、職員研修など、サービス全般について自由に記載）

①レクリエーションやイベントについて…

コロナ感染者数の状況を見ながら、外出行事として、タカセ外食、ローズガーデン外出、池袋本町公園散歩や買物リハビリを行いました。情勢により中止となった行事もありましたが、普段外へ出る機会の少ない方が多く、ご家族からの要望も高く参加希望者が多く楽しみを持たれている方が多い印象でした。四季のイベントとしては、七夕サプライスイベント（社交ダンスやギター演奏など）、スイカ割り大会、夏祭り（かき氷、盆踊り、射的、輪投げ、ヨーヨーすくいなど）、脳活性プログラムとして、昭和スタークイズ等を実施しました。創作活動では、四季の壁飾りの共同制作(ちぎり絵等)、個人創作としてハートの風船カードやふくろう壁飾りを作りました。職員が下準備をし、創作活動がお得意ではないという方もクオリティの高い作品ができました。書道は毎月行っており、麻雀や将棋もお好きな方同士で楽しまれております。専門の音楽療法士による音楽の時間では、音楽や写真を用いた回想法をベースに、対話を通してご利用者様の思い出や知識を共有したり、発声・口腔訓練や脳トレ運動プログラム等を行いました。

②地域交流・連携について…
1．ソラーナ保育園と、月1回のオンライン交流会、作品展に向けた非対面での共同制作活動を実施しました。11月の作品展へはご利用者様と職員で見学へ行く予定です。みのり保育園は毎年6月に花の日礼拝訪問をして下さっております。 2．音っこCAFEを月1回開催し、笑顔育、作曲家、朗読グループ、ソプラノ歌手のコンサート等、様々な方をお招きし多世代交流をいたしました。現在、赤ちゃんからパパ・ママ世代、おじいちゃんおばあちゃん世代まで幅広く遊びに来られています。3．いけよんプロジェクト(医療・介護・地域住民による支え合いグループ)として商人祭りへの参加、勉強会の開催 4．認知症支援講座への協力 5．傾聴・ネイル・体操・読み聞かせ等のボランティアの受け入れ等を行っております。
③研修について…スタッフ全体会議(月1回)の他、今年度の目標や職員アンケートに沿って実施した研修として、「身体を痛めにくい介護技術研修」「笑顔育(接遇・マナー研修)」「幸せな職場作り研修」「メンタルヘルス研修(ストレスケア)」等を実施しました。
④入浴・個別機能訓練について…
1対1での介助での個別入浴、個別機能訓練を提供しています。訓練にあたっては家屋調査を行い、ご利用者様の自宅環境やニーズに合わせて個別目標を設定しています。
⑤昼食について…旬の食材を使用した手作りのお食事を提供しており、昼食を楽しみに来所されている方もいらっしゃいます。職員のご実家の農家からの直送していただく四季折々の野菜や果物もご好評をいただいています。あんみつやどら焼き等の料理リハビリも開催いたしました。

5．事故・ヒヤリハット報告

内容	**ヒヤリハット報告…**8月にヒヤリハット強化月間を実施。ヒヤリハット報告数はR4.4月～9月(6か月)で9件。投薬漏れ、入浴時の意識障害、頭痛に関する他病気の懸念、送迎票紛失、トイレ便座のフタの事前の上げ忘れ等が挙がりました。 **事故報告…**R4.4月～9月で5件。コロナ感染症により5月に5日間休業、8月に9日間の休業をいたしました。他、送迎車の着座の際の衝撃、送迎車と自転車の事故、玄関スロープやトイレ内での転倒が挙がりました。
改善策	対応として、区への報告、マニュアルの再共有、看護師による身体チェックと必要に応じた医療機関の受診、感染症対策として検査実施回数の増回、ご家族やケアマネ等関係機関への報告、職員会議での防止策の検討、職員連絡ノートを活用し共有・改善策を出し合いました。改善策として、職員一人ひとりの見守りとチェック機能強化、スタッフ間の声の掛け合い、個別対応と介護方法についての検討・共有を実施し見える化する。ヒヤリハット報告により早期に検査・入院に至ったケースもあり、重要性を再確認いたしました。

6．出席者からの評価、要望、意見及び助言

★利用者…「楽しく利用しています。職員のストレスケアをより重視すると良いと思います。事故報告は、職員、利用者、家族で共有すると防止策になると思います。」 **★利用者家族…**「コロナ禍でも色々な活動をありがとうございます。利用追加や入浴も助かっています。」 **★地域代表…**「利用者さんが食事が美味しいと言っていて羨ましい。レクの工夫が素晴らしい。これだけ色々と考えて実行している所は少ない。」 **★地域包括…**「レク、行事、地域交流など出来る事を積極的に実施していて素晴らしい。与薬・投薬漏れは行政への事故報告となるため確認をお願いします。」 **★知見者…**「利用者・家族におすすめしたいデイ№1です(人気で空きがないのが残念)。意向を汲んでご対応頂き感謝してます。」「家庭的な雰囲気と豊富なイベント、おいしい食事に満足されています。どの職員さんもホスピタリティに溢れていて素晴らしい。」 **★介護職員その他…**「コロナ禍でのレクの工夫と計画立案、巻き込む工夫がされた。」「活動は利用者に対する愛情を持っての行動だと痛感してます。」「四季折々の外出や、外食もできたら良い。」「レクリエーション担当者以外の目配り、補佐が足りない。」「外部講師を招いての研修は今後に活かせる内容だった。」「外部研修の頻度はもっと少なくても良いのでは。職員会議で日々の介護について話す時間を増やしてほしい。」「経験豊富な方から介護実技研修を受けたい。」

7．その他、今後について

◎ヒヤリハット、事故報告について、利用者・家族とも共有して再発防止をしていきたいと思います。地域包括からのご意見で、事故報告の定義について職員会議で共有を図ります。 ◎コロナ禍でも積極的にレクリエーション、行事、地域交流を工夫して実施した点を高くご評価いただきました。 ◎美味しい食事、入浴、意向を汲んだ柔軟な対応が喜ばれているので、今後も継続してまいります。 ◎外部研修について、ふくろうデイサービスの理念に基づいた人材育成、今年度の目標や職員アンケートに沿った研修を実施しました。次年度からは研修計画を調整し、職員のスキルアップ機会を継続してまいります。 ◎議題について、安否確認・連絡・避難方法・備蓄品や防災用具関連についての意見があがりました。BCPに反映し、周知・訓練を実施してまいります。

9．次回開催予定

日時	令和　5年　3月	場所	ふくろうデイサービス内 (感染症拡大防止から書面開催へ変更とする可能性あります)